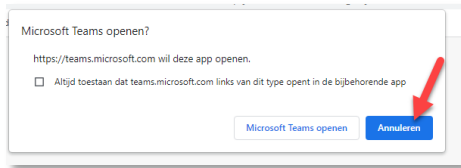
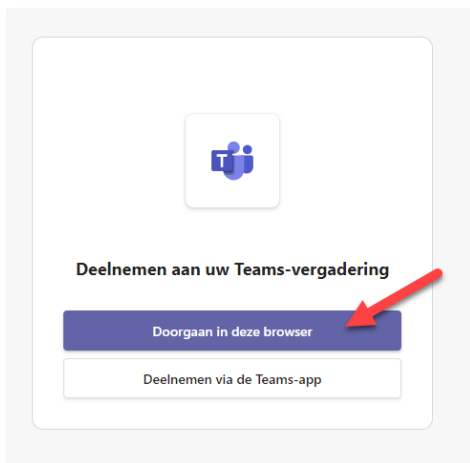


De teams sessie starten

Om een teams sessie te starten, klikt u op de link die u ontvangen heeft. Wanneer u de teams sessie start, kunt u de vraag krijgen of u Microsoft Teams wilt openen. Bij voorkeur kiest u hier voor **Annuleren** zodat u de webversie van Teams kunt gebruiken.



Vervolgens krijgt u een aantal opties te zien:

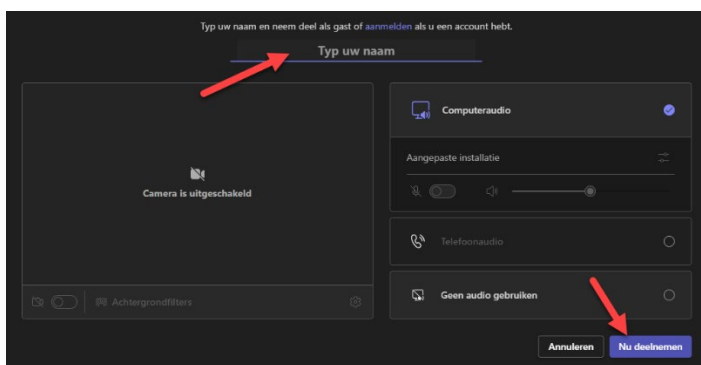


Bij voorkeur kiest u hier voor **Doorgaan in deze browser**

Mocht u de applicatie Microsoft Teams op uw computer hebben staan kunt u ook gebruik maken van "Deelnemen via de Teams-app"

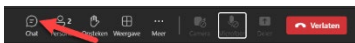
Deelnemen aan de sessie

Vul uw naam in en klik op **Nu deelnemen**



Vragen stellen via de chatbox

U kunt de chatbox gebruiken om vragen te stellen. U opent de chatbox via de knop met de tekstballon.



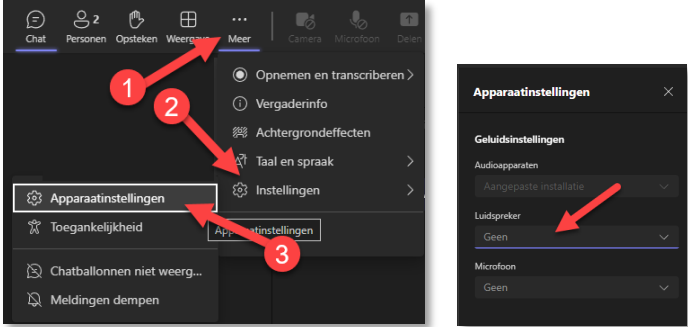
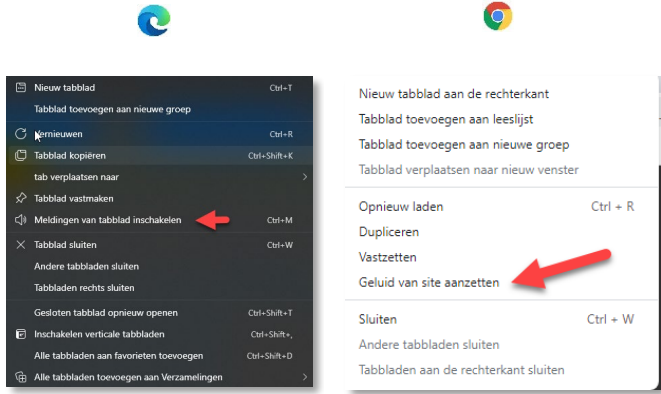
De sessie verlaten

Wanneer de sessie afgelopen is kunt u deze verlaten met de rode knop.

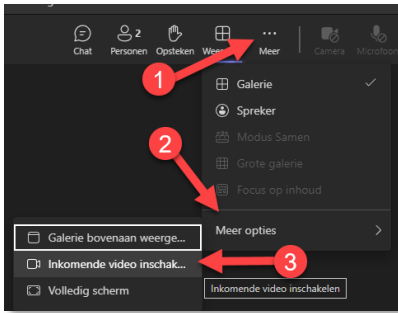


Problemen met beeld of geluid oplossen

- Ik heb geen geluid:**

<p>Controleer of het volume op uw computer aan staat.</p>	
<p>Controleer of de luidsprekerinstellingen in teams goed staan.</p> <p>Klik hiervoor op (...), kies voor Instellingen en vervolgens voor Apparaat instellingen.</p> <p>Vervolgens kunt u bij Luidspreker een aanpassing doen.</p>	
<p>Controleer of het tabblad van uw browser het geluid blokkeert.</p> <p>Klik met de rechtermuistoets op het tabblad om het geluid aan or uit te zetten.</p> <p>Edge: Meldingen van tabblad inschakelen Chrome: Geluid van site aanzetten</p>	

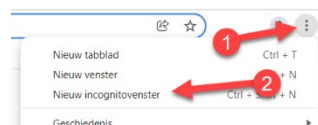
- Ik zie de presentator of de presentatie niet**

<p>Mogelijk staat de inkomende video uit.</p> <p>Klik op (...), kies vervolgens voor Meer opties en daarna op Inkomende video inschakelen</p>	
--	--

- De vergadering openen in een Inprivate / Incognito venster**

Mocht bovenstaande niet werken kunt u proberen de browser af te sluiten en te openen in een Inprivate of Incognito venster:

- Sluit eerst de teams sessie af en sluit vervolgens uw browser.
- Klik met de rechtermuis toets op het ontvangen linkje en kies voor “Kopiëren” of “Hyperlink kopiëren”
- Open uw browser (bijvoorbeeld Edge of Chrome).
- Klik rechtsboven in het scherm op (...) en kies vervolgens voor “Nieuw Inprivate-venster” of “Nieuw incognitovenster”



- Plak de gekopieerde link in de adresbalk van de browser en druk op Enter.